

Утверждаю:
Глава Мантуровского района
Курской области



С. Н. Бочаров

«12» января 2024 года

**Информация
по работе с обращениями граждан
в Мантуровском районе Курской области
по итогам 2023 года.**

В целях повышения уровня результативности и качества рассмотрения обращений граждан и определения сроков, последовательности действий при рассмотрении письменных и устных обращений Администрацией Мантуровского района Курской области и сельскими поселениями Мантуровского района Курской области, а также организациями осуществляющие публично-значимые действия работа с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также порядка взаимодействия Администрации Мантуровского района Курской области с органами местного самоуправления Мантуровского района Курской области, утвержден «Порядок организации работы с обращениями граждан Администрации Мантуровского района Курской области» (постановление главы Администрации Мантуровского района Курской области от 14.02.2023 г. № 63. Поступающие обращения, заявления и жалобы обрабатываются и рассматриваются, согласно утвержденного порядка.

В 2023 году все органы местного самоуправления Мантуровского района Курской области продолжали вести работу в информационной системе «Обращения граждан», «АРМ ЕС ОГ», «ЛАРМ ЕС ОГ», «ССТУ.РФ». Ответственные за работу с обращениями граждан в сельских поселениях Мантуровского района также работают в данных программах.

Информация о работе с обращениями граждан систематически публикуется в районной газете «Время и мы», размещается на официальных сайтах Администрации Мантуровского района Курской области и сельских поселений Мантуровского района Курской области.

В 2023 году 12 декабря был отменен единый день приема граждан в связи со сложной эпидемиологической обстановкой.

396 обращений поступило в Мантуровский район Курской области за 2023 год (в 2022 г. - 309 обращений):

- 292 — письменных обращений (193 обращений - 2022 г.),

- 104 — устных обращений (116 обращения — 2022 г.);

Из 396 обращений поступивших в Мантуровский район Курской области за 2023 год :

- 124 обращения — поддержано;
- по 92 обращениям — меры приняты;
- 270 обращений - разъяснено.

Из них в Администрацию Мантуровского района Курской области за 2023 г. поступило 278 обращений (185 обращений — 2022 г.) :

- 241 — письменных обращений (132 обращения — 2022 г.) ,
- 37 — устных обращений (53 обращений — 2022 г.) .

Из 278 обращений поступивших в Администрацию Мантуровского района Курской области за 2023 год:

- 64 обращений - поддержано;
- по 37 обращениям - меры приняты;
- 211 обращений - разъяснено.

В Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области, в Управление культуры Администрации Мантуровского района Курской области, в Представительное Собрание Мантуровского района Курской области и в Представительное Собрание депутатов 2-го Засеймского сельсовета Мантуровского района Курской области в 2023 году поступило 0 обращений.

В 2024 году Управление культуры Администрации Мантуровского района Курской области реорганизован в отдел культуры по делам молодёжи и спорту Администрации Мантуровского района Курской области. В связи с этим Управление культуры Администрации Мантуровского района Курской области в конце 2023 года было удалено на портале ССТУ.РФ, все функции переложены на Администрацию Мантуровского района Курской области.

Ежегодно в Мантуровском районе больше всего обращений поступает в **разделе «экономика»** - 281 (175 обращений — 2022 г.):

Н.р.- жители сёл Ястребовка, Сейм, Пузачи, Останино, деревни Зареченка обращались по строительству дорог, реконструкции дорог.

В **разделе «жилищно- коммунальной сферы»** за 2023 год в Мантуровский район Курской области поступило — 106 обращений, (90 обращений — 2022 г);

Н .р.- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (перебои в водоснабжении, перебои в газоснабжении), обращались жители сел Свинец, Останино, Пузачи, Безлепкино;

- обеспечение права на жилище — жители сёл Куськино, Сейм;

22 обращения поступило в **разделе — «государство, общество, политика»** (31 обращений — 2022 г)

Н. р. - деятельность законодательных органов, органов власти разных уровней, органов прокуратуры, нарушение законодательства, обращались жители сёл. Кривец, Куськино, Сейм;

В раздел «социальная сфера» за отчетный период поступило — 29 обращений (24 обращения в 2022 г.).

Н.р.- выплаты военным, детские пособия, и другие пособия и выплаты, обращались жители сёл Ястребовка, Мантурово, Заречье, Сейм.

Жителей Мантуровского района Курской области в 2023 году волновали такие вопросы как:

- строительство и реконструкция дорог (148 обращений). 114 обращений поступило в один день от 114 жителей с. Ястребовка улица Садовая и улица Луговая;
- перебои в водоснабжении (24 обращения);
- уличное освещение (17 обращений);
- защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (15 обращений);
- содержание животных (6 обращений);

Также обращались по вопросам бродячих собак, оказании материальной помощи, спорных вопросов с соседями и др.

Через федеральные структуры (Управление Президента Российской Федерации; Правительство Российской Федерации) в 2023 году поступило — 33 обращения (29 обращений — 2022 г).

Через областные структуры (Губернатор Курской области, Администрация Курской области, Министерства Курской области, Курская областная Дума) -61 обращение (84 обращений — 2022 г).

За 2023 год поступило 16 обращений коллективных.

Перенаправлено 24 обращения.

В Администрации Мантуровского района Курской области совместно с сельскими поселениями Мантуровского района Курской области, регулярно проводится анализ поступающих обращений и принимаются своевременные меры по решению возникающих вопросов и устранению недостатков. Каждое обращение рассматривается и дается объективный ответ в пределах полномочий муниципальных образований Мантуровского района Курской области, обращения которые поступают с вопросами не входящими в компетенцию Администрации района или сельского поселения Мантуровского района в 7-ми дневный срок направляются в те инстанции которые могут помочь с решением данных вопросов.

Начальник отдела организационной работы
с органами местного самоуправления,
обращениями граждан и контролю
Администрации Мантуровского района
Курской области



В. В. Денисова