



АДМИНИСТРАЦИЯ

МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89
manturovo1710@mail.ru ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 / 461401001

от 10.01.2024 № 16

Начальнику управления по
работе с обращениями граждан
департамента документационного
обеспечения Администрации
Курской области
Н. В. Заниной

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет
в Ваш адрес отчёт по работе с обращениями граждан за 2023 г..

Приложение на 12 л. в 1 экз..

Глава Мантуровского района
Курской области

С. Н. Бочаров

✉ В. В. Денисова;
☎ 8(47155) 2-16-76

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Показатель	Количество обращений		Качество ответов в обращении		Кол-во жалоб		Кол-во предложений		Итого		Итого		Итого		Итого		Итого	
	Поступило	Рассмотрено	Своевременно	С удовлетворением	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе	В том числе
Поступило обращений за предыдущий отчетный период	7	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Поступило обращений в том числе жалоб	189	470	10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
в том числе предложений	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Из них:																		
доложено руководителю	306	474	11	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
взято на контроль	306	474	11	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
рассмотрено с выездом на место	40	50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
рассмотрено коллективно	129	156	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Результативность по рассмотренным и невыясненным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																		
поддержано	124	137	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
в том числе меры приняты	92	97	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
разъяснено	70	236	8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
не поддержано																		
Направлено ответов за подписью Руководителя и его заместителей	300	406	10	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями исполнительных органов власти																		
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	11	19																
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан не выявлены																		
Рассмотрено обращений с нарушением срока	7	15																
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде																		
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращения																		
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																		
неисполнение обязанностей должностными лицами государственной власти и органов местного самоуправления																		
нарушения в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																		
нарушения законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предпринимателей																		

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	
Органы исполнительной власти Курской области	283
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	87
Другие	25
ИТОГО:	396
Из них (по типу обращений)	
Заявление	393
Жалоба	2
Не обращение	2
Из них письменные	
с сайта	64
по электронной почте	10
письмо	195
депутатские	2
личное письмо	20
портал "Действуем вместе"	1
Всего:	292
Из них устные	
на личном приеме	50
на выездном приеме	1
по телефону	53
Всего:	104

Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		личное	коллективное	организация	Первичное	Повторное
Мантуровский	379	363	16		373	6
разные	8	7		1	7	
г.Курск	5	5			5	1
Без адреса	4	4			4	
ИТОГО:	396	379	16	1	389	7

Отчет по отправке сведений об обращениях на ССТУ с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Организация	Всего	С ответами	Перенаправлено	В работе
2-й Засеймский сельсовет	17	17	1	16
Администрация Мантуровского р-на	279	279	15	256
Куськинский сельсовет	14	13	2	5
Мантуровский сельсовет	24	24	2	21
Останинский сельсовет	12	11	1	
Релецкий сельсовет	13	13		13
Сеймский сельсовет	21	21	1	21
Ястребовский сельсовет	16	15	2	1
ИТОГО:	396	393	24	333

Отчет по рейтингу вопросов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Код	Тематика	Наименование	Количество обращений
0003.0009.0036.0684	Строительство и реконструкция дорог		
0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка		148
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении		33
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		24
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение		21
0003.0011.0123.0645	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров		17
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		15
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении		11
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		10
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		9
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам		8
0005.0005.0056.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		7
0003.0011.0127.0867	Содержание животных		
0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел		6
0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры		5
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		5
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности		4
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства		4
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве		4
0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы		4
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения		4
0002.0014.0143.0380	Лечение и оказание медицинской помощи		3
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений		3
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений		3
0003.0009.0098.0728	Неадекватное содержание домашних животных		3
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд		3
0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю.		
0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология		3
0003.0011.0127.0870	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных		3
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта		3
0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водостока		3
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми и коммунальными отходами		3
0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина		3
0001.0001.0011.0038	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов		2
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения		2
0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)		2
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		2
0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений		2
0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям		2
0003.0011.0127.0866	Отлов животных		2
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате		2
0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту		2
0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военновременной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)		4
0004.0019.0181.1115	Право на наследство		2
0005.0005.0056.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)		2
0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов		2
0005.0005.0056.1152	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)		2
0005.0005.0056.1155	Перебои в газоснабжении		2
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биотходы		2
0005.0005.0056.1163	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		2
0001.0001.0014.0041	Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения		1
0001.0001.0015.0044	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц		1
0001.0001.0021.0059	Увечье в память и выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен		1
0001.0002.0025.0119	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация		1
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение		1
0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов		1
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления		1
ИТОГО:			396

Отчет по рейтингу вопросов обращений

Код	Тематика	Наименование	Количество обращений
0002.0004.0049.0235	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации		1
0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка		1
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора		1
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий		1
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье		1
0002.0007.0074.0301	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта		1
0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки и ветеранов боевых действий		1
0002.0007.0074.0306	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву		1
0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих		1
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров		1
0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации		1
0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ		1
0002.0014.0143.0383	Служба скорой и неотложной медицинской помощи		1
0003.0008.0086.0540	Земельный налог		1
0003.0009.0096.0674	Нормативное правовое регулирование строительной деятельности		1
0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы		1
0003.0009.0098.0719	Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит под контрольным госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние		1
0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт		1
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		1
0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры		1
0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений		1
0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка		1
0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли		1
0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности		1
0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовые услуги		1
0003.0009.0104.0779	Содержание кладбищ и мест захоронений		1
0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, обросы, выбросы, отходы		1
0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»		1
0003.0011.0123.0843	Государственный земельный надзор		1
0003.0011.0123.0846	Приватизация земельных участков		1
0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования		1
0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водохранных зон водных объектов		1
0004.0015.0148.0898	Мобилизация		1
0004.0015.0152.0910	Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне		1
0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)		1
0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		1
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности		1
0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов		1
0005.0005.0055.1125	Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма		1
0005.0005.0055.1134	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов		1
0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении		1
0005.0005.0056.1158	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации		1
0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества		1
0005.0005.0056.1172	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)		1
0005.0005.0063.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства		1
Итого:			396

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

За отчетный период

	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Тематические раздачи		Оборона, безопасность, законность		Женщина-коммунальная сфера	
	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	6	13								
Поступило обращений	278	351	7	7	2	2	10	9		
в том числе заявления	271	348	6	5	2	2	10	6		
в том числе жалоб	1	1	1	1	2	2	10	6		
в том числе предложений										
Из них:										
делового руководства	278	351	7	7	2	2	10	9		
взят на контроль	278	351	7	7	2	2	10	9		
выявлено с выездом на место	25	86	1	1	2	2	10	9		
рассмотрено полностью	126	152	5	1	1	1	7	5		
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:										
поддержано	64	77	1	2			3	2		
в том числе меры поддержки	37	42	1	1			1	2		
различно	211	269	6	4	2	1	7	7		
неподдержано										
Направлено ответа за подписью руководителя и его заместителя	267	328	7	5	2	2	10	8		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	278	351	7	7	2	2	10	9		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты										
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан названы										
Рассмотрено обращений с нарушением срока	6	12								
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде										
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:										
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами										
государственных органов власти и органов местного самоуправления										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных организаций и частных предприятий										

Отчет по рейтингу вопросов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Код	Тематика	Наименование	Количество обращений
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог		147
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении		11
0003.0009.0097.0684	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		10
0003.0011.0123.0845	Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров		10
0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении		10
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство		9
0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам		7
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение		6
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		6
0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка		6
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров		5
0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел		5
0004.0019.0178.1098	Работа органов прокуратуры		5
0005.0005.0056.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		5
0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы		4
0001.0001.0015.0042	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		3
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения		3
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи		3
0003.0011.0123.0844	Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд		3
0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения		3
0001.0001.0011.0038	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов		2
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности		2
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения		2
0002.0007.0070.0281	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)		2
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений		2
0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям		2
0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология		2
0003.0011.0127.0866	Отлов животных		2
0003.0011.0127.0867	Содержание животных		2
0003.0011.0127.0870	Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных		2
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате		2
0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту		2
0004.0015.0158.0966	Медицинское освидетельствование, проведение военноврачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)		4
0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства		2
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве		2
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта		2
0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми и коммунальными отходами		2
0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы		2
0005.0005.0056.1163	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		2
0001.0001.0015.0044	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц		1
0001.0001.0021.0059	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен		1
0001.0002.0025.0119	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация		1
0001.0002.0027.0122	Наполнение ответа на обращение		1
0001.0002.0027.0132	Представление дополнительных документов и материалов		1
0001.0002.0027.0152	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления		1
0002.0004.0049.0236	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации		1
0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка		1
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		1
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий		1
0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье		1
0002.0007.0074.0301	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта		1
0002.0007.0074.0305	Стагус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий		1
0002.0007.0074.0308	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву		1
0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих		1
0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров		1
0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации		1
0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ		1
ИТОГО:			278

Отчет по рейтингу вопросов обращений

Код	Тематика	Наименование	Количество обращений
0002.0014.0143.0393		Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1
0003.0009.0096.0674		Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	1
0003.0009.0097.0700		Водоснабжение поселений	1
0003.0009.0097.0702		Электрификация поселений	1
0003.0009.0098.0719		Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	1
0003.0009.0099.0732		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1
0003.0009.0099.0733		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1
0003.0009.0099.0739		Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1
0003.0009.0099.0744		Дорожные знаки и дорожная разметка	1
0003.0009.0102.0769		Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1
0003.0009.0102.0770		Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	1
0003.0009.0104.0779		Содержание кладбищ и мест захоронений	1
0003.0011.0123.0842		Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»	1
0003.0011.0123.0843		Государственный земельный надзор	1
0003.0011.0123.0847		Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	1
0003.0011.0123.0850		Арендные отношения в области землепользования	1
0003.0011.0125.0855		Нарушение режима водохранимых зон водных объектов	1
0004.0015.0148.0898		Мобилизация	1
0004.0015.0158.0956		Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1
0004.0019.0179.1104		Деятельность судебных приставов	1
0004.0019.0181.1115		Право на наследство	1
0005.0005.0055.1125		Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	1
0005.0005.0055.1134		Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1
0005.0005.0055.1137		Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
0005.0005.0056.1151		Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
0005.0005.0056.1152		Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1
0005.0005.0056.1156		Перебои в теплоснабжении	1
0005.0005.0056.1158		Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1
0005.0005.0056.1169		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1
0005.0005.0056.1172		Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1
0005.0005.0063.1188		Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1
ИТОГО:			278

Отчет по отправке сведений об обращениях на ССТУ с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Организация	Всего	С ответами	Перенаправлено	В работе
Администрация Мантуровского р-на	279	279	15	258
ИТОГО:	279	279	15	258

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	
Органы исполнительной власти Курской области	181
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	84
Другие	12
ИТОГО:	278
Из них (по типу обращений)	
Заявление	276
Жалоба	1
Не обращение	2
Из них письменные	
с сайта	
по электронной почте	52
письмо	9
депутатские	174
личное письмо	2
Всего:	241
Из них устные	
на личном приеме	16
на выездном приеме	1
по телефону	20
Всего:	37

Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	именное	Виды обращений		Частота обращений	
			коллективное	организация	Первичное	Повторное
Мантуровский	261	253	8		256	5
разные	8	7		1	7	1
г.Курск	5	5			5	
Без адреса	4	4			4	
ИТОГО:	278	269	8	1	272	6