

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2023 по 30.06.2023**

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений		Частота обращений	
		именное	коллективное	Первичное	Повторное
Мантуровский	190	183	7	189	1
разные	5	5		4	1
Без адреса	3	3		3	
<b>ИТОГО:</b>	<b>198</b>	<b>191</b>	<b>7</b>	<b>196</b>	<b>2</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 30.06.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

	За отчетный период																										
	Государство, общество, политика			Социальная сфера			Тематические раздели			Оборона, безопасность, законность			Житиево-коммунальная сфера														
	Тематики			Тематики			Тематики			Тематики			Тематики														
	Количество обращений	Количество вопросов в обращении	Конструктивный ответ	Междоусобице оповещение. Междоусобице право	Гражданское право	Исключительные правовые акты по защите вопросам, вопросам награждения, поощрения, награждения, присвоения почетных и иных знаков	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Количественная деятельность	Вневедомственная деятельность. Паспортное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей и природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана территории	Жилищное право. Исполнение наказаний	Пенитенциарная	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Исполнительный	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилье	Сохранение и обеспечение стимулирующих услугам жилого фонда	
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	1	1	1	3	2					1	18			6			1			1						3	
Поступило обращений	190	215	1	2	1		1	5			149			20		7	4			3	1				2	19	
в том числе заявлений	189	214	1	1	1		1	5			149			20		7	4			3	1				2	19	
в том числе жалоб																											
в том числе предложений																											
Из них:																											
доложено руководителю	190	215	1	2	1		1	5			149			20		7	4			3	1				2	19	
взято на контроль	190	215	1	2	1		1	5			149			20		7	4			3	1				2	19	
рассмотрено с выездом на место	17	25	1	1	1		1	5			6			20		7	4			3	1				2	19	
рассмотрено коллегияльно	104	112	1	1	1		1	5			100			5		2	2								2	2	
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчетным периодом:																											
поддержано	34	41	1	2	1		1	5			9			10		2	2								1	14	
в том числе меры приняты	22	24	1	1	1		1	5			2			7		1	1								1	13	
разъяснено	158	176					1	5			141			11		3	2			3	1				1	5	
не поддержано																											
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	185	205	1	1	1		1	5			144			18		7	3			3	1				2	18	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	190	215	1	2	1		1	5			149			20		7	4			3	1				2	19	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																											
Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты																											
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																											
Рассмотрено обращений с нарушением срока																											
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	2	3					1							1											1		
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																											
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											

### Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 30.06.2023

#### Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	151
Органы исполнительной власти Курской области	30
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	8
Другие	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>190</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	189
Не обращение	1

Из них письменные	
с сайта	21
по электронной почте	5
письмо	148
личное письмо	2
<b>Всего:</b>	<b>176</b>

Из них устные	
на личном приеме	9
на выездном приеме	1
по телефону	4
<b>Всего:</b>	<b>14</b>

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2023 по 30.06.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений		Частота обращений	
		именное	коллективное	Первичное	Повторное
Мантуровский	245	236	9	244	1
разные	5	5		4	1
Без адреса	3	3		3	
<b>Итого:</b>	<b>253</b>	<b>244</b>	<b>9</b>	<b>251</b>	<b>2</b>



Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 30.06.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

За отчетный период

	Государство, общество, политика														Социальная сфера				Тематические разделы				Оборона, безопасность, законность		Жизненно-коммунальная сфера	
	Тематика														Тематики				Тематики				Тематики		Тематики	
	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Исполнительные правовые акты по вопросам выборов, вопросам награждения, поощрения, награждения, присвоение почетных и иных знаков	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Количеством деятельности	Внебюджетная деятельность. Замысловатое дело	Природные ресурсы и охрана окружающей и природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и гражданская оборона	Уголовное право. Исполнение наказаний	Прокуратура	Прокуратура. Органы власти. Администрация. Норматив	Жизненное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Не жилой фонд	Обеспечение права на жилье	Сохранение и обеспечение коммунальных услуг жилищного фонда	
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	3	3	1	2	1	1	1	5	1	24	12	7	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5		
Поступило обращений	245	272	1	2	1	1	1	5	1	169	29	7	4	4	1	4	1	4	1	1	1	2	45			
в том числе заявления	244	271	1	1	1	1	1	5	1	169	29	7	4	4	1	4	1	4	1	1	1	2	45			
в том числе жалобы																										
в том числе предложения																										
Из них:																										
доложено руководителю	245	272	1	2	1	1	1	5	1	169	29	7	4	4	1	4	1	4	1	1	1	2	45			
взято на контроль	245	272	1	2	1	1	1	5	1	169	29	7	4	4	1	4	1	4	1	1	1	2	45			
рассмотрено с выездом на место	22	30	1	1	1	1	1	1	1	7	9	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	45			
рассмотрено дополнительно	105	113	1	1	1	1	1	1	1	100	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7			
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																										
поддержка	65	72	1	2	1	1	1	5	1	14	14	2	2	4	1	4	1	4	1	1	1	1	36			
в том числе меры приняты	49	51	1	1	1	1	1	5	1	5	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35			
разъяснено	181	201	1	1	1	1	1	5	1	154	16	5	2	4	1	4	1	4	1	1	1	1	10			
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	237	259	1	1	1	1	1	5	1	162	28	7	3	4	1	4	1	4	1	1	1	2	44			
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	243	270	1	2	1	1	1	5	1	167	29	7	4	4	1	4	1	4	1	1	1	2	45			
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	8	8								2														5		
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	7	8							1	5	1													1		
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращения																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами и государственными органами власти и органов местного самоуправления																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										

### Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 30.06.2023

#### Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	199
Органы исполнительной власти Курской области	32
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	13
Другие	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>245</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	244
Не обращение	1

Из них письменные	
с сайта	25
по электронной почте	5
письмо	158
личное письмо	7
портал "Действуем вместе"	1
<b>Всего:</b>	<b>196</b>

Из них устные	
на личном приеме	29
на выездном приеме	1
по телефону	19
<b>Всего:</b>	<b>49</b>