

## Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.03.2023

### Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	За отчетный период					С начала года			
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов и обращений	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	3	5	139	7	12	172	156	172	156
доложено руководителю	3	5	139	7	12	172	156	172	156
взято на контроль	3	5	139	7	12	172	156	172	156
рассмотрено с выездом на место	1		5	2	2	11	6	11	6
рассмотрено коллегиально	1		98	1	1	102	98	102	98
вопросы решены положительно	2	1	9	2	8	24	18	24	18
меры приняты	1	1	2	1	4	10	8	10	8
даны разъяснения	1	4	129	5	4	147	137	147	137
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	2	4	134	5	11	160	150	160	150
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	3	5	139	7	12	172	156	172	156
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты									
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении			2			2	2	2	2
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									

### Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.03.2023

#### Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	132
Органы исполнительной власти Курской области	21
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	3
<b>ИТОГО:</b>	<b>156</b>
<b>Из них (по типу обращений)</b>	
Заявление	155
Не обращение	1
<b>Из них письменные</b>	
с сайта	15
по электронной почте	4
письмо	132
личное письмо	1
<b>Всего:</b>	<b>152</b>
<b>Из них устные</b>	
на личном приеме	2
по телефону	2
<b>Всего:</b>	<b>4</b>

## Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.03.2023

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

	За отчетный период					С начала года			
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	3	6	151	8	24	200	182	200	182
должено руководителю	3	6	151	8	24	200	182	200	182
взято на контроль	3	6	151	8	24	200	182	200	182
рассмотрено с выездом на место	1		6	2	4	14	9	14	9
рассмотрено коллегиально	1		98	1	1	102	98	102	98
вопросы решены положительно	2	1	14	2	17	38	32	38	32
меры приняты	1	1	4	1	13	21	19	21	19
даны разъяснения	1	5	136	6	6	160	148	160	148
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	2	5	146	6	22	187	175	187	175
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	3	6	150	8	24	199	181	199	181
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты		1	1		3	5	5	5	5
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении			4		1	5	5	5	5
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									

### Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2023 по 31.03.2023

#### Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

от заявителя	Тип автора	Поступило обращений
Органы исполнительной власти Курской области		154
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области		22
ИТОГО:		6
		182
	Из них (по типу обращений)	
Заявление		181
Не обращение		1
	Из них письменные	
с сайта		16
по электронной почте		4
письмо		136
личное письмо		3
Всего:		159
	Из них устные	
на личном приеме		11
по телефону		12
Всего:		23