



## АДМИНИСТРАЦИЯ

### МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89  
[manturovo1710@mail.ru](mailto:manturovo1710@mail.ru) ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 / 461401001

от 04.07.2022 № 1648

Начальнику управления  
по работе с обращениями граждан  
комитета документационного  
обеспечения Администрации  
Курской области  
Заниной Н.В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области сообщает о проведенном анализе поступивших обращений и направляет в Ваш адрес отчет по работе с обращениями граждан за I полугодие 2022 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз..

Глава Мантуровского района  
Курской области

С. Н. Бочаров

### Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2022 по 30.06.2022

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	85	78	6	1	76	9
разные	3	3			3	
Без адреса	2	2			2	
<b>ИТОГО:</b>	<b>90</b>	<b>83</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>9</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2022 по 30.06.2022

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
• Район: Мантуровский

Table with columns for 'За отчетный период' and 'С начала года'. Rows include categories like 'Государство, общество, политика', 'Социальная сфера', 'Тематические разделы', 'Оборона, безопасность, законность', and 'Жилищно-коммунальная сфера'. Data points include counts for received petitions, complaints, and various outcomes.

## Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2022 по 30.06.2022

### Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	40
Органы исполнительной власти Курской области	38
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	7
<b>ИТОГО:</b>	<b>85</b>
<b>Из них (по типу обращений)</b>	
Заявление	84
Жалоба	1
<b>Из них письменные</b>	
с сайта	13
по электронной почте	25
письмо	23
депутатские	1
личное письмо	1
<b>Всего:</b>	<b>63</b>
<b>Из них устные</b>	
на личном приеме	8
по телефону	14
<b>Всего:</b>	<b>22</b>

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2022 по 30.06.2022**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	149	141	7	1	135	14
разные	3	3			3	
Без адреса	2	2			2	
<b>ИТОГО:</b>	<b>154</b>	<b>146</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>140</b>	<b>14</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2022 по 30.06.2022

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

	За отчетный период															С начала года												
	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, Безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера												
	Темы				Темы				Темы				Темы			Темы												
	Конструкция	Муниципальный строй	Сельское государственное управление	Мантуровский сплочение. Международное право	Гражданское право	Имущественные права, право собственности, наследование, наследство, наследство, наследство, наследство, наследство	Семья	Труд, занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Защитные мероприятия. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Производство товаров и оказание услуг. Торговля. Услуги	Информация и информатизация	Сборная	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правовое	Прокуратура. Суды. Исполнение. Арбитражи. Исполнение	Жилищное хозяйство и его применение	Жилищный фонд	Новый фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальных услуг. Многоквартирный фонд	Количество вопросов в обращении	Количество ответов в обращении
Переодичный остаток за предыдущий отчетный период	1	1	1							2		13																
Поступило обращений	149	184	10	9	7					2		73																
в том числе заявлений	141	176	10	9	7					2		70																
в том числе жалоб	8	8										3																
в том числе предложений																												
Из них:																												
должно руководить	149	184	10	9	7					2		73																
взято на контроль	149	184	10	9	7					2		73																
рассмотрено с выездом на место	34	35								1		13																
рассмотрено комплексно	21	27		2						2		3																
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																												
поддержано	46	48		1						1		1																
в том числе меры приняты	42	44		1						1		1																
разъяснено	98	129	10	8	7					1		3																
не поддержано	1	1								1		3																
Направлено ответа за подписью руководителя и его заместителя	134	167	10	9	7					2		4																
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	145	180	10	9	7					2		4																
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																												
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	11	11											4															
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1	1											1															
Рассмотрено обращений с нарушением срока																												
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	6	8											3															
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																												
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																												
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																												
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предпринимателей																												
непринятие во внимание государственных органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																												
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																												
низкая правовая грамотность граждан																												
другие	143	176	10	9	7					2		4																

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2022 по 30.06.2022****Параметры отчета:**

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	89
Органы исполнительной власти Курской области	42
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	18
<b>ИТОГО:</b>	<b>149</b>
<b>Из них (по типу обращений)</b>	
Заявление	141
Жалоба	8
<b>Из них письменные</b>	
с сайта	20
по электронной почте	34
письмо	39
депутатские	1
личное письмо	5
<b>Всего:</b>	<b>99</b>
<b>Из них устные</b>	
на личном приеме	18
на выездном приеме	1
по телефону	31
<b>Всего:</b>	<b>50</b>