



АДМИНИСТРАЦИЯ

МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89
manturovo1710@mail.ru ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 /461401001

11.01.2022 № 14

Начальнику управления
по работе с обращениями граждан
Администрации Губернатора
Курской области
Заниной Н. В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет в Ваш адрес отчет по работе с обращениями граждан за 2021 год Мантуровского района Курской области и Администрации Мантуровского района Курской области.

Приложение: на 8 л. в 1 экз..

Глава Мантуровского района
Курской области

С. Н. Бочаров

☞ Денисова В.В.
☎ 8(47155) 2-16-76

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	191
Органы исполнительной власти Курской области	84
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	27
ИТОГО:	302
Из них (по типу обращений)	269
Заявление	8
Жалоба	3
Предложение	3
Не обращение	
Из них письменные	33
с сайта	51
по электронной почте	114
письмо	4
депутатские	9
личное письмо	211
Всего:	
Из них устные	26
на личном приеме	54
по телефону	5
Прямая линия Губернатора	6
прием в режимах связи	91
Всего:	

Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

• Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			без подписи	Частота обращений	
		именное	коллективное	организация		Первичное	Повторное
Мантуровский	302	266	29	3	4	287	15
разные	3	3				3	
г.Курск	6	5	1		2	6	2
Без адреса	8	6		3	6	302	17
ИТОГО:	319	280	30				

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 31.12.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Ментуровский район
- Район: Ментуровский

С 01.01.2021

Категория обращения	Государство, общество, политика		Социальная сфера		За отчетный период		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальные услуги		Итого	Количество по категориям	Количество по субъектам				
	Тематика	Тематика	Тематика	Тематика	Тематический раздел	Зачислена	Тематика	Тематика	Тематика	Тематика							
Полученный ответ за отчетный период	302	366	7	17	3	9	10	4	13	1	134	38	5	2	3	300	362
Поступило обращений	289	348	6	14	5	9	10	4	11	1	129	34	4	2	8	295	348
в том числе заявлений	8	8	1	1							4	1				8	8
в том числе жалоб	3	3									1	1				1	1
Из них:																	
допущено руководителю	302	363	7	17	3	9	10	4	13	1	134	36	5	2	8	302	360
взето на контроль	302	360	7	17	3	9	10	4	13	1	134	36	5	2	8	302	360
рассмотрено с выездом на место	75	87									34	20	1	2	2	75	87
рассмотрено коллегиально	50	55									20	10				50	55
результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																	
поддержано	115	122	2	2							36	10	3	2	1	115	122
в том числе меры приняты	94	101	2	2							25	10	2	2		94	101
разъяснено не подддержано	185	233	4	15	3	7	6	2	6	1	87	25	2	7		185	232
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	288	321	6	17	3	9	10	4	11	1	112	31	5	2	8	288	321
Копия обращения рассмотрена совместно с органами местного самоуправления	285	343	4	17	5	9	10	4	13	1	127	34	3	7	7	285	343
Копия обращения рассмотрена совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти											12						
Копия жалоб, в которых поданы ссылки на административные акты	1	1									1					1	1
Копия жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																	
Рассмотрено обращение с нарушением срока											1						
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом	1	1															
Копия судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращения																	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																	
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами																	
государственных органов власти и органов местного самоуправления																	
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																	
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																	
непринятие во внимание государственных органов власти и органов местного самоуправления при исполнении своих функций																	
законных интересов граждан																	
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																	
низкая правовая грамотность граждан																	
другие	290	353	6	17	3	9	10	4	11	1	131	35	5	2	8	290	353

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

	За отчетный период				Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях
Поступило обращений	22	34	157	14	105	360	302	360
доложено руководителю	22	34	157	14	105	360	302	360
взято на контроль	22	34	157	14	105	360	302	360
рассмотрено с выездом на место	1	4	29	2	17	55	50	55
рассмотрено коллегиально	4	13	48	3	52	122	115	122
вопросы решены положительно	4	12	36	2	45	101	94	101
меры приняты	4	20	108	11	53	233	185	233
даны разъяснения	17							321
отказано	21	33	132	14	97	321	268	321
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	19	34	146	13	103	343	285	343
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления								
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти			14		12	26	26	26
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			1			1	1	1
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны								
Рассмотрено обращений с нарушением срока			1			1	1	1
Находятся на рассмотрении								
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений								
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления								
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг								
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий								
непринятие во внимание государственных органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан								
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг								
низкая правовая грамотность граждан								

30.12.2021, 1.

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	96
Органы исполнительной власти Курской области	82
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	6
ИТОГО:	186
Из них (по типу обращений)	
Заявление	161
Жалоба	1
Предложение	2
Не обращение	3
Из них письменные	
с сайта	25
по электронной почте	49
письмо	77
депутатские	4
личное письмо	1
Всего:	156
Из них устные	
на личном приеме	1
по телефону	18
Прямая линия Губернатора	5
прием в режимах связи	6
Всего:	30

30.12.2021,

Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

• Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	именное	Виды обращений			без подписи	Частота обращений	
			коллективное	организация			Первичное	Повторное
Мантуровский	186	159	20	3	4	171	15	
разные	3	3				3		
г.Курск	6	5	1		1	6	2	
Без адреса	7	6				5	17	
ИТОГО:	202	173	21	3		185		

Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.01.2021 по 30.12.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

с начала года

Государство, общество, политика Тысячи	Социальная сфера Тысячи		Экономика Тысячи		Оборона, безопасность, законность Тысячи		Жилищно-коммунальные услуги Тысячи		Количество обращений	Количество вопросов в обращениях								
	1	2	3	4	5	6	7	8										
Переводный остаток за предыдущий отчетный период	3	5	3	9	9	2	9	92	27	3	3	6	4	12	17	14	185	240
Поступило обращений	180	240	3	9	9	4	9	92	26	3	3	6	4	12	17	14	185	240
в том числе жалоб	181	234	3	9	9	4	9	92	26	3	3	6	4	12	17	14	185	240
в том числе предложений	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Из них:																		
доставлено руководителю	186	240	3	9	9	4	9	92	27	3	3	6	4	12	17	14	186	240
взято на контроль	186	240	3	9	9	4	9	92	27	3	3	6	4	12	17	14	186	240
рассмотрено с выделом на место	36	44	1	1	1	1	1	14	14	1	1	1	1	1	1	1	36	44
рассмотрено коллегиально	36	40	1	1	1	1	1	16	8	1	1	1	1	1	1	1	36	40
Результативность по рассмотренным и направленным по критериям: обращениям за отчетный период:																		
поддержано	50	57	1	2	2	4	2	4	6	1	2	2	4	1	1	1	50	57
в том числе меры приняты	46	53	1	2	2	4	2	4	6	1	2	2	4	1	1	1	46	53
разъяснено	137	181	2	15	3	7	5	2	3	5	2	5	4	1	1	1	137	181
не поддержано																		
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	156	207	3	17	3	9	5	4	7	3	2	5	4	2	1	1	156	207
Кол-во обращений, рассмотренных органами местного самоуправления	138	240	3	17	3	9	9	4	9	3	2	5	4	2	1	1	138	240
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																		
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																		
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																		
Рассмотрено обращений с нарушением срока																		
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде																		
Кол-во судебных исков по жалобам взыскать при рассмотрении обращений																		
Типовые причины, порождающие обжалованные жалобы:																		
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																		
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																		
нарушение законодательства о деятельности государственных учреждений, общественных организаций и частных предприятий																		
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законодательных интересов граждан																		
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																		
низкая правовая грамотность граждан																		
другие	185	236	3	17	3	9	9	4	7	3	2	5	4	2	1	1	185	236

30.12.2021,

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 31.12.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

	За отчетный период					Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера			Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	18	30	104	11	51	240	186	240	186
доложено руководителю	18	30	104	11	51	240	186	240	186
взято на контроль	18	30	104	11	51	44	36	44	36
рассмотрено с выездом на место	1	1	23	4	10	43	38	43	38
рассмотрено коллегиально	1	4	23	2	11	57	50	57	50
вопросы решены положительно	3	12	20	2	18	53	46	53	46
меры приняты	3	12	17	2	17	181	137	181	137
даны разъяснения	15	17	85	9	33	207	158	207	158
отказано	18	29	83	11	44	240	186	240	186
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	18	30	104	11	51	240	186	240	186
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	18	30	104	11	51	240	186	240	186
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты									
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении									
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законов и интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									

10.01.2022, 1