



АДМИНИСТРАЦИЯ

МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89
manturovo1710@mail.ru ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 /461401001

от 06.07.2021 № 1584

Начальнику управления
по работе с обращениями граждан
комитета документационного
обеспечения Администрации
Курской области
Заниной Н.В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет в Ваш адрес отчет по работе обращениями граждан за I полугодие 2021 года Администрации Мантуровского района Курской области и Мантуровского района Курской области.

Приложение: на 6 л. в 1 экз..

И.о Главы Мантуровского района
Курской области, Первый заместитель
Главы Администрации Мантуровского района
Курской области

Н. И. Жилин

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.06.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	42
Органы исполнительной власти Курской области	37
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	4
ИТОГО:	83

Из них (по типу обращений)	Поступило обращений
Заявление	81
Предложение	2

Из них письменные	Поступило обращений
с сайта	11
по электронной почте	22
письмо	38
Всего:	71

Из них устные	Поступило обращений
на личном приеме	1
по телефону	7
Прямая линия Губернатора	4
Всего:	12

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2021 по 30.06.2021**

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений				Частота обращений	
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	83	72	6	1	4	77	6
разные	3	3				3	
Без адреса	2	2				1	1
ИТОГО:	88	77	6	1	4	81	7

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 30.06.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	Государство, общество, политика	За отчетный период				С начала года			
		Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	12	15	47	7	23	118	88	118	88
доложено руководителю	12	15	47	7	23	118	88	118	88
взято на контроль	12	15	47	7	23	118	88	118	88
рассмотрено с выездом на место			11	2	4	20	15	20	15
рассмотрено коллегиально			7	1	5	14	12	14	12
вопросы решены положительно	3	3	11		7	27	24	27	24
меры приняты	3	3	11		7	27	24	27	24
даны разъяснения	9	10	36	7	14	85	61	85	61
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	12	13	40	7	18	102	75	102	75
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	12	15	47	7	23	118	88	118	88
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты									
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении		1	1		2	4	4	4	4
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	12	13	46	7	21	111	84	111	84

Сведения о типах авторов обращений, поступивших с 01.01.2021 по 30.06.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	96
Органы исполнительной власти Курской области	38
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	11
ИТОГО:	145

Из них (по типу обращений)	
Заявление	139
Жалоба	4
Предложение	2

Из них письменные	
с сайта	15
по электронной почте	23
письмо	59
личное письмо	5
Всего:	102

Из них устные	
на личном приеме	12
по телефону	27
Прямая линия Губернатора	4
Всего:	43

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2021 по 30.06.2021**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений				Частота обращений	
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	145	126	14	1	4	139	6
разные	3	3				3	
Без адреса	2	2				1	1
ИТОГО:	150	131	14	1	4	143	7

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 30.06.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

	За отчетный период					С начала года			
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	14	17	79	8	49	183	150	183	150
доложено руководителю	14	17	79	8	49	183	150	183	150
взято на контроль	14	17	79	8	49	183	150	183	150
рассмотрено с выездом на место		1	25	2	9	42	34	42	34
рассмотрено коллегиально			13	1	6	21	19	21	19
вопросы решены положительно	4	3	32		21	63	60	63	60
меры приняты	4	3	25		16	51	48	51	48
даны разъяснения	9	12	46	7	24	109	82	109	82
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	13	15	69	7	41	159	129	159	129
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	13	17	72	7	48	173	140	173	140
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			12		6	18	18	18	18
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении		1	2	1	5	9	9	9	9
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	13	15	77	7	45	171	141	171	141