



## АДМИНИСТРАЦИЯ

### МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89  
[manturovo1710@mail.ru](mailto:manturovo1710@mail.ru) ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 /461401001

от 06.04.2021 № 814

Начальнику управления  
по работе с обращениями граждан  
комитета документационного  
обеспечения Администрации  
Курской области  
Заниной Н.В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет  
в Ваш адрес отчет по работе обращениями граждан за I квартал 2021 год

Приложение: на 6 л. в 1 экз..

Глава Мантуровского района  
Курской области

С. Н. Бочаров

✉ Денисова В.В.  
☎ 8(47155) 2-16-76

### Отчет по виду и частоте обращений граждан с 01.01.2021 по 31.03.2021

#### Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	36	28	4	4	33	3
разные	1	1			1	
Без адреса	2	2			1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>4</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2021 по 31.03.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	За отчетный период														С начала года										
	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Тематические разделы				Жилищно-коммунальная сфера				Количество вопросов в обращениях	Количество вопросов в обращениях					
	Тематика					Тематика					Тематика				Тематика										
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	3	5																							
Поступило обращений	39	47	1	5		3	5	2	1	1	19					3					1	4	2	39	47
в том числе заявлений	37	45	1	4		3	5	2	1		19					3					1	4	2	37	45
в том числе жалоб	1	1								1														1	1
из них:																									
доложено руководителю	39	47	1	5		3	5	2	1	1	19					3					1	4	2	39	47
взято на контроль	39	47	1	5		3	5	2	1	1	19					3					1	4	2	39	47
рассмотрено с выездом на место	3	3									2											4	2	3	3
рассмотрено коллегиально	4	5									3											1		3	3
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период:																						1		4	5
поддержано	10	11	3				1		1		5													10	11
в том числе меры приняты	10	11	3				1		1		5											1		10	11
разъяснено	25	32	1	2		3	5	1	1		12					3					1	1	2	25	32
не поддержано																									
Направлено отчетов за подписью руководителя и его заместителей	33	41	1	5		3	5	2	1	1	15					3					1	2	2	33	41
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	39	47	1	5		3	5	2	1	1	19					3					1	4	2	39	47
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																									
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																									
Рассмотрено обращений с нарушением срока																									
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	5	6									4										2			5	6
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																									
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																									
непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																									
низкая правовая грамотность граждан																									
другие	35	43	1	5		3	5	2	1	1	17					3					1	2	2	35	43

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2021 по 31.03.2021****Параметры отчета:**

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	
Органы исполнительной власти Курской области	20
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	14
<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	35
Предложение	1

Из них письменные	
с сайта	5
по электронной почте	11
письмо	16
<b>Всего:</b>	<b>32</b>

Из них устные	
Прямая линия Губернатора	4
<b>Всего:</b>	<b>4</b>

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2021 по 31.03.2021**

## Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	без подписи	Первичное	Повторное
Мантуровский	66	53	9	4	63	3
разные	1	1			1	
Без адреса	2	2			1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>4</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 31.03.2021

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

	За отчетный период																				С начала года					
	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность						Жилищно-коммунальная сфера				
	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики	Тематики						
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	6	6																								
Поступило обращений	69	77	2	5																						
в том числе записелей	65	73	2	4																						
в том числе жалоб	2	2																								
в том числе предложений	1	1																								
Из них:																										
должностным лицам	69	77	2	5																						
взято на контроль	69	77	2	5																						
рассмотрено с выездом на место	10	10																								
рассмотрено коллегияльно	8	9																								
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период:																										
поддержано	27	28	3																							
в том числе меры приняты	21	22	3																							
разъяснено	33	40	1	2																						
не поддержано																										
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	57	65	1	5																						
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	64	72	2	5																						
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																										
Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты	6	6																								
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	10	11																								
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																										
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законов интересов граждан																										
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																										
низкая правовая грамотность граждан																										
Другие	60	68	1	5																						

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2021 по 31.03.2021****Параметры отчета:**

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	
Органы исполнительной власти Курской области	46
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	14
<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>
	<b>66</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	
Жалоба	63
Предложение	2
	1

Из них письменные	
с сайта	
по электронной почте	6
письмо	11
<b>Всего:</b>	<b>29</b>
	<b>46</b>

Из них устные	
на личном приеме	
по телефону	5
Прямая линия Губернатора	11
<b>Всего:</b>	<b>4</b>
	<b>20</b>