

**Сведения о типах авторов обращений,
поступивших с 01.01.2020 по 30.12.2020****Параметры отчета:**

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на
- Район: Мантуровский

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	146
Органы исполнительной власти Курской области	47
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	2
Другие	1
ИТОГО:	196

Из них (по типу обращений)	
Заявление	192
Жалоба	1
Предложение	1
Не обращение	2

Из них письменные	
с сайта	23
по электронной почте	30
письмо	85
депутатские	1
Всего:	139

Из них устные	
на личном приеме	6
на выездном приеме	40
по телефону	7
Прямая линия Губернатора	4
Всего:	57

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2020 по 30.12.2020

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	За отчетный период					С начала года			
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	18	21	114	16	71	262	212	262	212
доложено руководителю	18	21	114	16	71	262	212	262	212
взято на контроль	18	21	114	16	71	262	212	262	212
рассмотрено с выездом на место	5	1	36	7	28	85	67	85	67
рассмотрено коллегиально	10	8	60	10	34	135	101	135	101
вопросы решены положительно	5	7	27	2	30	73	69	73	69
меры приняты	5	6	12	2	25	52	48	52	48
даны разъяснения	14	13	86	13	40	185	139	185	139
отказано					1	1	1	1	1
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	14	16	92	9	62	210	176	210	176
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	18	21	113	15	70	259	209	259	209
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	1	4			6	4	6	4
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении		2	2			5	3	5	3
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	18	19	112	15	71	256	208	256	208

Параметры отчета:

• Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

[illegible]

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2020 по 30.12.2020**

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Множественное
Мантуровский	196	169	23	2	2	185	10	1
разные	9	8		1		8	1	
г.Курск	4	4				4		
г.Железнодорожск	1	1				1		
Без адреса	2	1			1	2		
ИТОГО:	212	183	23	3	3	200	11	1