

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2020 по 30.12.2020**

**Параметры отчета:**

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

от заявителя	Тип автора	Поступило обращений
Органы исполнительной власти Курской области		245
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области		49
Другие		9
ИТОГО:		304

	Из них (по типу обращений)
Заявление	285
Жалоба	16
Предложение	1
Не обращение	2

с сайта	Из них письменные
по электронной почте	30
письмо	34
депутатские	119
личное письмо	1
Всего:	189

на личном приеме	Из них устные
на выездном приеме	37
по телефону	40
Прямая линия Губернатора	33
Всего:	115

# Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2020 по 30.12.2020

## Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

	За отчетный период					С начала года			
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	27	31	178	19	101	379	323	379	323
доложено руководителю	27	31	178	19	101	379	323	379	323
взято на контроль	27	31	178	19	101	379	323	379	323
рассмотрено с выездом на место	8	3	70	9	39	137	118	137	118
рассмотрено коллегиально	15	9	78	11	40	166	129	166	129
вопросы решены положительно	8	9	62	5	49	135	131	135	131
меры приняты	6	8	38	4	41	99	95	99	95
даны разъяснения	20	21	111	13	50	234	183	234	183
отказано			1		1	2	2	2	2
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	23	26	150	12	91	319	280	319	280
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	23	29	165	18	97	355	299	355	299
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	1	18	2	5	27	25	27	25
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны		1	2	1	1	5	5	5	5
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении		2	5			8	6	8	6
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	27	29	172	18	100	367	314	367	314

Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.12.2020

## Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

	За отчетный период																			С начала года						
	Государство, область, политика							Социальная сфера							Общественная сфера					Общественная сфера					С начала года	
	Тема							Тема							Тема					Тема					Тема	
Переходящий отчет за предыдущий отчетный период	8	3	1					3	1	1	19	4	5	6	149	21	3	14	1	3	2	24	70	304	343	
Поступило обращений	304	343	11	7				2																		
в том числе жалоб	285	324	10	6				2																		
в том числе предложений	16	16	1					1	1		18	2	3	6	142	20	3	13	1	3			24	70	304	343
Из них:	1	1									1	2		7		1		1				2	16	18		
допущено руководителем	304	343	11	7			2		1	1	10	4	5	6	149	21	3	14								
взето на контроль	304	343	11	7			2				10	4	5	6	140	21	3	14	1	3	2	24	70	304	343	
рассмотрено с выездом на место	115	129	5	1				1	1		10	4	5	6	140	21	3	14	1	3	2	24	70	304	343	
рассмотрено дополнительно	116	141	5	4			1				8	1	1	1	63	9	3	8	1	1	1	16	22	115	129	
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчетный период:																										
поддержано	127	131	4	2			1				5	2	1	3	50	7	6	5				17	31	127	131	
в том числе меры пресечения	92	96	3	2							5	1	1	3	28	6	5	5				15	25	92	96	
разрешено	159	204	7	6			1				14	2	2	3	85	13	3	7				5	39	159	204	
не рассмотрено	2	2																	1	1	2	1	2	2		
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	263	293	9	7			2		1	18	2	3	6	124	18	2	9									
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	262	321	8	7			1		1	19	4	4	6	141	17	3	13									
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																										
Кол-во жалоб, в которых указывается принадлежность факта	25	27	1								1			4	13	1		2					5	25	27	
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых вынесены в нарушение прав граждан наказания	5	5									1			2				1					1	5	5	
Рассмотрено обращений с нарушением срока																										
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период	6	6									1		2	4		1							6	8		
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав автором при рассмотрении обращения																										
Типовые причины, порождающие обеспокоенные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																										
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																										
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																										
непрямые во вменяемые государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																										
недостаточная информативность учреждений по предоставлению государственных услуг																										
несоблюдение прав граждан																										
другие	208	335	11	7			2		1	1	18	4	3	6	144	20	3	13	1	3	2	24	70	296	338	

Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.12.2020

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многokrатное
Мантуровский	304	272	28	2		291	12	1
разные	10	9			2	9	1	
г.Курск	4	4		1		4		
г.Железнодорожск	1	1				1		
Без адреса	4	3			1	4		
ИТОГО:	323	289	28	3	3	309	13	1