



## АДМИНИСТРАЦИЯ

### МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89  
[manturovo1710@mail.ru](mailto:manturovo1710@mail.ru) ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 / 461401001

от 03.04.2020 № 1592

Начальнику управления  
по работе с обращениями граждан  
Администрации Курской области  
Заниной Н.В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет в Ваш адрес отчет обращений граждан в Мантуровском районе Курской области и Администрации Мантуровского района Курской области за 1 – полугодие 2020 года.

Приложение на 6 л. в 1 экз..

Глава Мантуровского района  
Курской области

С.Н. Бочаров

Исп.: Денисова В.В.  
Тел.: 8(47155)21676

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.06.2020**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений		Частота обращений	
		именное	коллективное	Первичное	Повторное
Мантуровский	172	159	13	169	3
разные	4	4		3	1
г.Железнодорожск	1	1		1	
Без адреса	3	3		3	
<b>ИТОГО:</b>	<b>180</b>	<b>167</b>	<b>13</b>	<b>176</b>	<b>4</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.06.2020

Параметры отчета:

- Группа организаций: Мантуровский район
- Район: Мантуровский

	За отчетный период																		С начала года																				
	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера			Количество обращений	Количество вопросов в обращении																			
	Темы/типы				Темы/типы				Темы/типы				Темы/типы			Темы/типы																							
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конструктивный строй	Основы государственного управления	Материальные отношения. Имущественное право	Городские право	Имущественные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам наград, поощрения, награждения, присвоения почетных и иных званий	Семья	Туризм и рекреация населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здоровоохранение. Оздоровительная культура и спорт. Туризм	финансы	Хозяйственная деятельность. Владельческая деятельность	Производные ресурсы и органы осуществляющей производной сферы	Информация и информатизация	Сборная	Безопасность и охрана территории	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Неправот	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальных услуг на жилом фонде													
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	8	8	1		1																																		
Поступило обращений	172	191	5	5		1							95	11		3	3			1																			
в том числе заявлений	166	185	5	5		1							93	11		3	2			1																			
в том числе жалоб	5	5											2																										
в том числе предложений	1	1																																					
Из них:																																							
допущено руководителю	172	191	5	5		1							95	11		3	3			1																			
взято на контроль	172	191	5	5		1							95	11		3	3			1																			
рассмотрено выездом на место	63	68	1	1									44	5		3	3			1																			
рассмотрено коллегиально	78	92	2	4		1							49	7		3	1																						
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчетным периодом:																																							
поддержано	61	63	3	1		1							34	4			1																						
в том числе меры приняты	38	40	3	1									16	3			1																						
разыснено	100	119	2	5									56	6		3	1			1																			
не поддержано	1	1											1																										
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	140	157	5	5		1							74	10		2	2																						
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	154	173	4	5									89	9		3	1			1																			
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																																							
Коп-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	11	13		1									7																										
Коп-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																																							
Рассмотрено обращений с нарушением срока нахождения на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	9	9											4	1																									
Коп-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении Обращений																																							
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																																							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																																							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																																							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																																							

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2020 по 30.06.2020****Параметры отчета:**

- Группа организаций: Мантуровский район

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	150
Органы исполнительной власти Курской области	24
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	6
<b>ИТОГО:</b>	<b>180</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	173
Жалоба	6
Предложение	1

Из них письменные	
с сайта	15
по электронной почте	21
письмо	62
депутатские	1
<b>Всего:</b>	<b>99</b>

Из них устные	
на личном приеме	27
на выездном приеме	39
по телефону	13
Прямая линия Губернатора	2
<b>Всего:</b>	<b>81</b>



**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.06.2020**

## Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений		Частота обращений	
		именное	коллективное	Первичное	Повторное
Мантуровский	119	108	11	116	3
разные	4	4		3	1
г.Железнодорожск	1	1		1	
Без адреса	1	1		1	
<b>ИТОГО:</b>	<b>125</b>	<b>114</b>	<b>11</b>	<b>121</b>	<b>4</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2020 по 30.06.2020

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	За отчетный период															С начала года																	
	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Тематические разделы					Количество обращений	Количество вопросов в обращении																
	Тематика					Тематика					Тематика																						
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения, Международное право	Городское право	Индивидуальное гражданское право по гражданским вопросам, вопросам наследования, собственности, гражданским, трудовым, жилищным и иным делам	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Тамбовское дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальных услуг жилищного фонда	Количество обращений	Количество вопросов в обращении				
Переказанный остаток за предыдущий отчетный период	5	5	1		1			1						6			1																
Поступило обращений	125	149	6	2				1	8	2	3		72		7		3	2			3	1			10	29	125	149					
в том числе завершен	123	147	6	2				1	8	1	3		72		7		3	1			3	1			10	29	123	147					
в том числе жалоб	1	1																1															
в том числе предложений	1	1									1																						
Из них:																																	
должностное лицо	125	149	6	2				1	8	2	3		72		7		3	2			3	1			10	29	125	149					
взято на контроль	125	149	6	2				1	8	2	3		72		7		3	2			3	1			10	29	125	149					
рассмотрено с выездом на место	46	51	1								1		31		3		1								5	9	46	51					
рассмотрено коллегияльно	72	92	4	2						7			45		7		3	1			2				6	12	72	92					
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетным периодом:																																	
поддержано	35	37	2	1					2				18		2							1				5	6	35	37				
в том числе меры приняты	18	20	2	1					2				5		1							1				5	3	18	20				
разъяснено	85	109	4	2				1	7	2	3		52		5		3	1			3				4	22	85	109					
не поддержано																																	
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	101	123	6	2				1	8		3		56		7		2	1			2	1			9	25	101	123					
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления																										9	29	123	147				
Коп-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																										9	29	123	147				
Коп-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты	3	5	1						1				3														3	5					
Коп-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																																	
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																	
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	5	5											3												1	1	5	5					
Коп-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																																	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																																	
ненадлежащее исполнение обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																																	
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																																	
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																																	

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2020 по 30.06.2020**

**Параметры отчета:**

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	100
Органы исполнительной власти Курской области	23
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>125</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	123
Жалоба	1
Предложение	1

Из них письменные	
с сайта	10
по электронной почте	19
письмо	46
депутатские	1
<b>Всего:</b>	<b>76</b>

Из них устные	
на личном приеме	6
на выездном приеме	39
по телефону	3
Прямая линия Губернатора	1
<b>Всего:</b>	<b>49</b>