

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.10.2019 по 27.12.2019**

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений		Частота обращений		
		именное	коллективное	Первичное	Повторное	Множественное
Медвенский	1	1		1		
Мантуровский	72	64	8	67	4	1
разные	1	1		1		
ИТОГО:	74	66	8	69	4	1

**Сведения о типах авторов обращений,
поступивших с 01.10.2019 по 27.12.2019****Параметры отчета:**

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	55
Органы исполнительной власти Курской области	15
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	3
Другие	1
ИТОГО:	74

Из них (по типу обращений)	
Заявление	73
Предложение	1

Из них письменные	
с сайта	6
по электронной почте	16
письмо	22
личное письмо	1
Всего:	45

Из них устные	
на личном приеме	19
на выездном приеме	9
Прямая линия Губернатора	1
Всего:	29

Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.10.2019 по 27.12.2019

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Мантуровского р-на

	За отчетный период													С начала года																
	Государство, общество, политика						Социальная сфера				Тематические разделы			Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера			Количество обращений	Количество вопросов в обращении										
	Тематика						Тематика				Тематика			Тематика		Тематика														
	Количество обращений	Количество вопросов и обращений	Конструктивный диалог	Службы государственного управления	Материально-технические средства	Городское право	Нормативные правовые акты по вопросам авторства, авторства, патентов, прав собственности и иных вещей	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Добровольчество, волонтерство, культура и спорт, туризм	Финансы	Качественная деятельность	Высококачественная деятельность, повышение квалификации	Пенсионные вопросы и права пенсионеров (гражданской сферы)	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана территории	Уголовное право, исполнение наказаний	Преступления	Прокуратура, органы юстиции, администрация, нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальных услуг жилищно-коммунального фонда			
Переходящий остаток на предыдущий отчетный период	4	5						1		1																				
Поступило	74	91	2	1	1			2	5	7	4	5	4	38		8		3		2					5	4	266	310		
в том числе заявлений	73	90	2	1				2	5	7	4	5	4	38		8		3		2					5	4	263	307		
в том числе жалоб	1	1			1																					1	1	1	1	
Из них:																										2	2			
должно руководителю	74	91	2	1	1			2	5	7	4	5	4	38		8		3		2					5	4	266	310		
взято на контроль	74	91	2	1	1			2	5	7	4	5	4	38		8		3		2					5	4	266	310		
рассмотрено с выходом на место	25	32								6	1	1	4	10		4		2		2					4	1	89	107		
рассмотрено коллективно	42	57	2	1				1	1	2	3	2	2	29		5		3		2				2	2	151	182			
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращения за отчетным периодом:																														
поддержано	23	28		1						3	3	1	2	7		3		1							4	3	60	69		
в том числе меры пресечения	15	20		1						1	2	1	2	4		3		1							4	1	40	48		
разъяснено	45	57	2					1	2	4	2	1	4	31		4		2		2					1	1	200	234		
не поддержано																														
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	61	78	2	1				1	5	3	3	3	2	36		6		3		2					5	4	199	237		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	74	91	2	1	1			2	5	7	4	5	4	38		8		3		2					5	4	265	309		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти	3	3									1		1												1		4	4		
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																														
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения прав граждан названы																														
Рассмотрено обращений с нарушением срока	6	7		1				1			1	2				2										6	7			
Находится на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде																														
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																														
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																														
неудовлетворительное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																														
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																														
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																														

непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законов, интересов граждан																																													
недостаточная информативность учреждений по предоставлению государственных услуг																																													
низкая правовая грамотность граждан																																													
другие	67	83	2	1				1	5	7	3	3	4	37	6																														