



## АДМИНИСТРАЦИЯ

### МАНТУРОВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина ул., д.13, Мантурово, Курская область, 307000, тел.: 8 (471-55) 2-14-34; факс: 2-11-89  
[manturovo1710@mail.ru](mailto:manturovo1710@mail.ru) ОКПО 612683, ОГРН 1054616009920, ИНН / КПП 4614003378 /461401001

д.г. 06.2018г. № 1269

Начальнику управления  
по работе с обращениями граждан  
Администрации Курской области  
Заниной Н.В.

Уважаемая Нелля Владиленовна!

Администрация Мантуровского района Курской области направляет в Ваш адрес анализ обращений граждан в Мантуровском районе Курской области за 1 – полугодие 2018 года (письменную информацию) с приложением статистических данных по установленным формам (приложение № 1, 3, 4).

Приложение на 6 л. в 1 экз..

И.о. Главы Мантуровского района,  
заместитель Главы Администрации  
Мантуровского района Курской области

Л. В. Чуркина

Исп.: Денисова В.В.  
Тел.: 8(47155)21676

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Мантуровского района и в Администрации сельских поселений Мантуровского района Курской области за первое полугодие 2018 года.**

В Администрацию Мантуровского района Курской области и Администрации сельских поселений Мантуровского района Курской области за первое полугодие 2018 года поступило 144 обращений, за первое полугодие 2017 года – 277 обращений, что на 48 % меньше чем в 2017 году. Из них 90 обращения письменных (104 – за первое полугодие 2017 года, что на 14 % меньше). 54 обращений устных (173 – за первое полугодие 2017 года, что на 69 % меньше).

В Администрацию Мантуровского района Курской области за первое полугодие 2018 года поступило 107 обращений, за аналогичный период прошлого года 111 обращений (на 4% меньше, чем в 2017 году. Из них письменных 73 (за первое полугодие 2017 года – 59), устных 33 (за первое полугодие 2017 года – 52).

Больше всего в Администрацию Мантуровского района Курской области, как и в предыдущие годы поступило обращений в тематических разделах:

- экономика - 55 обращений (за первое полугодие 2017 года – 57). В этом разделе обращения в письменной форме поступили через разные инстанции по вопросу строительства дороги с твердым покрытием в Репецком сельсовете Мантуровского района Курской области;
- в разделе - жилищно-коммунальная сфера поступило – 31 обращение (за первое полугодие 2017 года - 25 обращений). Многократные обращения в этом разделе поступили через разные инстанции от жителей Ястребовского и Останинского сельсоветов Мантуровского района Курской области об улучшении их жилищных условий.

Также обстоит дела и в Мантуровском районе Курской области больше всего поступило обращений в разделе:

- экономика — 69 (в прошлом году — 76 обращений);
- в жилищно-коммунальной сфере — 49 обращений (в 2017 году — 42 обращения)

Из общего количества обращений по Мантуровскому району Курской области:

- 60 вопросов (58 обращений) — решены положительно;
- по 61 вопросу (58 обращений) — меры приняты;
- даны разъяснения по 81 вопросу (70 обращений).

Положительно решены вопросы расчистки дорог от снежного покрова, обследование жилых домов на предмет пригодности проживания, выдачи архивных справок и т.д..

Через Администрацию Президента Российской Федерации за первое полугодие 2018 года в Администрацию Мантуровского района Курской

области поступило 11 обращений (10 обращений в 2017 году) (по вопросу улучшения жилищных условий, о строительстве дорог и т. д.); через Администрацию Курской области 15 обращений (также по вопросу улучшения жилищных условий, строительства дороги в Репецком сельсовете Мантуровского района Курской области).

В сельские поселения Мантуровского района Курской области за первое полугодие 2018 года поступило 37 обращений (166 обращений в 2017 году). 21 – устных и 16 письменных. Больше всего обращений поступило в Ястребовский сельсовет Мантуровского района Курской области – 9 (спорные вопросы с соседями, улучшение жилищных условий) (24 обращения -2017 год). 8 обращений поступило в Останинский сельсовет Мантуровского района Курской области (расчистка снега, вопросы водоснабжения) (30 обращений — 2017 год). Меньше всего обращений, как и в аналогичный период 2017 года поступило в Репецкий сельсовет Мантуровского района Курской области, 2018 — 1 обращение, 2017 — 9 обращений.

За первое полугодие 2018 года руководящим составом Администрации Мантуровского района Курской области были проведены 7 выездных приема. Также в 2018 году в 4 сельских поселениях была проведена встреча с населением Губернаторской «Лекторской группой».

Большое количество обращений по вопросу строительства дорог поступает в Мантуровский район Курской области, но из-за отсутствия денежных средств к сожалению нет возможности их положительно исполнить. Администрация Мантуровского района Курской области совместно с Администрациями сельских поселений Мантуровского района Курской области регулярно проводит анализ поступающих обращений и принимает своевременные меры по решению возникающих вопросов и устранению недостатков. Каждое обращение прорабатывается детально, коллегиально, зачастую с выездом на место.

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрации Мантуровского района Курской области и сельских поселений Мантуровского района Курской области

с 1.01.2018 по 30.06.2018

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	8	21	68	11	47	155	144
доложено руководителю	8	21	68	10	47	155	144
взято на контроль	8	21	68	10	47	155	144
рассмотрено с выездом на место	4	1	18	3	19	45	38
рассмотрено коллегиально	4	6	40	5	16	71	58
вопросы решены положительно	2	7	21	5	25	60	58
меры приняты	2	5	27	5	22	61	58
даны разъяснения	4	12	43	4	18	81	70
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	6	18	61	9	41	135	122
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	8	21	66	10	45	150	135
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении	2	2	4	1	4	13	11
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							

с 1.01.2018 по 30.06.2018							
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие	6	19	64	9	43	141	129

Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2018 по 30.06.2018

Администрации Мантуровского района Курской области и сельских поселений Мантуровского района Курской области

Параметры отчета:

- Наименование организации:

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	организация	Первичное	Повторное
Мантуровский район	141	132	8	1	133	8
разные	2	2			2	
Без адреса	1	1			1	
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>135</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>136</b>	<b>8</b>

Сведения об обращениях граждан по типу автора  
поступивших в Администрацию Мантуровского района и сельские  
поселения Мантуровского района Курской области  
за период с 1.01.2018 по 29.06.2018

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	114
Органы исполнительной власти Курской области	29
Другие	1
Всего:	144

<i>Из них (по типу обращений):</i>		<i>Из них (по типу обращений):</i>	
Заявление	142	<b>Письменное</b>	
Жалоба	1	с сайта	8
Предложение	1	по электронной почте	20
		письмо	57
		депутатские	4
		Личное письмо	1
		Всего:	90
		<b>Устное</b>	
		на личном приеме	46
		на выездном приеме	7
		по телефону	1
		Всего:	54