**АНАЛИЗ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «МАНТУРОВСКИЙ РАЙОН» в 2016 году**

Нормативно-правовое обеспечение:

* Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
* Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
* Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

В оценке приняли участие 18 общеобразовательных организаций, 4 дошкольные образовательные организации и 2 организации дополнительного образования.

Специалистами Управления образования разработан инструментарий проведения независимой оценки качества образовательных услуг, который утвержден Общественным советом муниципального образования «Мантуровский район». Критерии оценки разработаны в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг были разработаны анкеты (отдельно для родителей, воспитанников и обучающихся школ), которые были распространены в образовательных организациях района. Рабочая группа Общественного совета присутствовала на родительских собраниях в школах согласно графику (для разъяснения процедуры и проведение анкетирования).

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
* доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**1. Инструментарий формирования рейтинга образовательных организаций по результатам независимой оценки**

**качества образовательной деятельности образовательных организаций Мантуровского района**

Основу разработанного инструментария формирования рейтинга составляют 4 группы исходных индикаторов, сформированных в результате процедуры декомпозиции исходных показателей. Каждая группа имеет соответствующую внутреннюю структуру и различное смысловое наполнение:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся их кадрового обеспечения.
4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в приложении 1.

Также проведено исследование «Выявления уровня удовлетворенности родителей качеством образования, предоставляемого образовательной организацией».

**2. Результаты оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих**

**образовательную деятельность в МО «Мантуровский район»**

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты: (Приложение 1)

***2.1.1. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки: открытости и доступности информации; комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс; кадрового обеспечения образовательных организаций;***

**Результаты** анализа показателей,характеризующих общий критерийоценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

* во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет www.bus.gov.ru;
* на официальных сайтах образовательных организаций имеется информация о педагогических работниках организации;

-существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,

* ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений

граждан.

**Проблемные вопросы:**

* Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг

(отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).

По результатам показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*»* можно сделать следующее **заключение:**

* + во всех оцениваемых образовательных организациях есть лицензии на осуществление образовательной деятельности (размещены на сайте школ); подключение к сети Интернет;
  + во всех образовательных организациях имеются индивидуальные образовательные программы;
  + необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
  + ряду образовательных организаций продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи обучающимся.

**По совокупности показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность, касающихся комфортности условий, позиции в рейтинге следующие:**

**Заключение** по результатам формирования рейтинга показателей«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:

* 96% получателей от общей численности опрошенных образовательных услуг, положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации;

**Заключение** по результатам формирования рейтинга показателей«*Показатели,* *характеризующие общий критерий оценки качества* *образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*»:

* 86% получателей образовательных услуг,

положительно оценивают материально-техническое обеспечение

организаций;

* 97% получателей образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

**Выводы и рекомендации.**

По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования, у родителей недостаточно сведений об условиях реализации образовательного процесса, в том числе об уровне материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья обучающихся. Ряду организации целесообразно продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях, реализации дополнительных образовательных программ (особенно в дошкольных группах), развития системы дополнительного образования. Возможно проведение Дней качества с целью повышения качества работы образовательных учреждений и улучшения информированности родителей; развитие информационно-разъяснительной работы с использованием различных форм.

**3. Обобщенные результаты.**

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, однако ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

* + Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Показатели оснащенности образовательного процесса средствами ИКТ не превышают средние по району в большинстве образовательных организациях. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В ряде школ реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

Проблемные вопросы:

- развитие дополнительного образования (для дошкольных групп);

- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.).

1. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности,**

**вежливости, компетентности работников.**

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей (диапазон положительных ответов от 80,0% до 96,0%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями (диапазон положительных ответов от 86,0% до 96,0%).

Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг

* **качестве** образовательной деятельности организаций.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 78 % до

91%).

Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворѐнности потребителями материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 82,0% до 92,0%.

Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 84,3% положительных ответов).