



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации
Мантуровского района Курской области

Приказ № 87-у

от 23.06.2016г.

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Мантуровского района Курской области

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановления Администрации Мантуровского района Курской области № 57 от 23.03.2016 года «Об уполномоченном органе Администрации Мантуровского района Курской области на размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

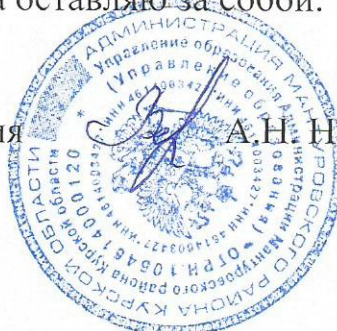
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Мантуровского района (Приложение 1).

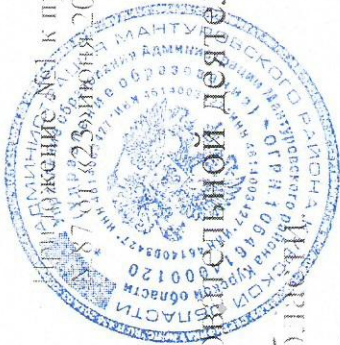
2. Разместить результаты независимой оценки качества образования в образовательных организациях Мантуровского района Курской области (Приложение 1) на официальном сайте <https://bus.gov.ru/>.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

/ Начальник Управления образования **А.Н. Наумова**



Согласно приказу
№ 229 от 23 июня 2016 года



Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности МОУ Мантуровского района Курской области

N п.п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	8

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	6
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	5
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	84
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97